

1. Залучення громадськості
до формування та реалізації державної політики

№ з/п	Назва заходу	Дата (строк проведення)	Кількість учасників обговорення	Категорії учасників обговорення
1.	«Діалог молоді з владою» щодо обговорення шляхів взаємодії влади і представників молодіжних громадських організацій у питаннях участі молоді в управлінні країною.	13 листопада 2013 року	30 осіб	Представники студентського активу м. Севастополь, молодіжних громадських організацій, регіональних ЗМІ
2.	Зустріч з громадськістю начальника відділу обліку та розподілу житлової площі міської державної адміністрації М. Макарової з членами Громадської ради при СМДА, членами Регіонального комітету ОСББ з питань обговорення механізмів залучення громадськості до формування та реалізації державної житлової політики, також положень проекту Житлового кодексу України, які торкалися громадського контролю за розподілом соціального житла та права громадян на приватизацію житла державного та комунального житлового фонду загального призначення.	10 жовтня 2013 року	40 осіб	Члени Громадської ради при СМДА, члени Регіонального комітету ОСББ, містяни, представники регіональних ЗМІ
3.	Громадське обговорення проекту Орієнтовного плану консультацій з громадськістю в м. Севастополь на 2014 рік	3 04 по 15 грудня 2013 року	Електронне громадське обговорення	Інститути громадянського суспільства м. Севастополь
4.	Зустріч завідувача сектором у справах національностей управління інформаційної діяльності, комунікації з громадськістю, національностей та релігій міської державної адміністрації Е. Бернадської з представниками Асоціації національно-культурних товариств м. Севастополь щодо обговорення механізмів створення Ради представників національних меншин м. Севастополь при Севастопольській міській державній адміністрації	08 листопада 2013 року	35 осіб	Представники Асоціації національно-культурних товариств м. Севастополь

2. Забезпечення доступу до публічної інформації

У грудні 2013 року забезпечено інформування населення через засоби масової інформації про проекти державних і регіональних програм економічного, соціального і культурного розвитку, рішень стосовно стану їх виконання, проектів регуляторних актів, звітів головних розпорядників бюджетних коштів про їх витрачання за минулий рік тощо.

3. Запобігання і протидія корупції

№ з/п	Назва заходу	Дата (строк проведення)	Кількість учасників обговорення	Категорії учасників обговорення
1.	Засідання за круглим столом з питання обговорення аспектів подолання корупції у сфері надання ритуальних послуг. Механізми забезпечення прозорості і відкритості надання підприємствами ритуальних послуг в м. Севастополь. Питання захисту конкуренції в м. Севастополь та актуальні питання на ринку ритуальних послуг	03 жовтня 2013 року	45 осіб	Члени Громадської ради при СМДА, члени Регіональної ради підприємців, депутати міської та районних рад, директора комунальних та приватних підприємств з надання ритуальних послуг, представники регіональних ЗМІ
2.	Засідання за круглим столом з обговорення питань загрози навколишньому середовищу у зв'язку з повільним та непрозорим освоєнням бюджетних коштів на будівництво очисних споруд в селищі Вавилово. Обговорення механізмів встановлення громадського контролю за освоєнням бюджетних коштів та темпами будівництва очисних споруд.	19 грудня 2013 року	25 осіб	Члени Комітету з питань екології і безпеки життєдіяльності Громадської ради при СМДА, члени громадських організацій екологічного напрямку

4. Підвищення якості надання адміністративних послуг

У грудні 2013 року забезпечено здійснення моніторингу якості надання адміністративних послуг, зокрема, продовжено роботу громадського посту, створеного за ініціативою Громадської ради при Севастопольській міській державній адміністрації у дозвільному центрі, забезпечено створення на місцевому рівні електронних баз даних для оптимізації надання адміністративних послуг

Організоване розширення мережі громадських приймалень при всіх органах виконавчої влади, територіальних органах міністерств, центральних органів виконавчої влади у м. Севастополь та забезпечено їх належне функціонування.

З метою отримання зворотнього зв'язку щодо якості послуг, що надаються в Центрі надання адміністративних послуг (далі - Адмінцентр), протягом листопада-грудня 2013 року за ініціативою Управління надання адміністративних послуг (далі - Управління) проведено відповідне анкетування споживачів адмінпослуг: з'ясовані успішні та проблемні питання роботи Адмінцентру.

Анкета, запропонована відвідувачам Адмінцентру, була розроблена Управлінням з урахуванням рекомендацій Центру політико-правових реформ (м. Київ).

18 грудня 2013 року відбулося засідання комітету по підприємництву, розвитку малого и середнього бізнесу Громадської Ради при Севастопольської міської державної адміністрації за участю з начальником Управління, під час якого членами комітету обговорювалися результати анкетування оцінки якості наданих адміністративних послуг в Адмінцентрі, а 12 грудня 2013 року - на розширеному засіданні Комітету з розвитку підприємництва при Севастопольської Торговельно-промислової палаті.

20 грудня 2013 року в Управлінні пройшла підсумкова робоча зустріч за участю начальника Управління Володимира Артеменка, начальника відділу державних адміністраторів Віри Соколан та представника Держпідприємництва України у М.Севастополі Лідії Столярової, були також обговорені результати проведеного анкетування.

У анкетуванні прийняло участь 73% жінок та 27% чоловіків. За результатами анкетування, роботу Адмінцентру оцінили як «дуже добре» - 47%, «добре»-33%, «задовільно» - 20% респондентів. Опитування показало, що 93% респондентів звернулося до Адмінцентру для отримання конкретної послуги, а 7% - для отримання інформації та консультації.

Вдалося вирішити питання повністю - 60% респондентів, 33% вказали, що їх питання ще не вирішене, але перебуває у процесі рішення.

Не вдалося вирішити питання 7 % респондентів. Причини за якими не вдалося вирішити питання цієї групі респондентів розподілилися наступним чином:

- не вистачає необхідних документів 67 %,
- потрапив / потрапила в не прийомний день або годину 16,5 %,
- інше 16,5 %

Інформацію про доступні адміністративні послуги 50 % респондентів отримали по телефону, а - 37,5% з мережі Інтернет.

В рамках Плану проведення консультацій з громадськістю на 2014 рік в березні 2014 року заплановані наступні заходи:

№ з/п	Назва заходу	Дата (строк проведення)	Форма заходу	Категорії учасників обговорення
1.	Обговорення законопроектів, проектів постанов Кабінету Міністрів України з питань економічних реформ, проекту Державної програми економічного і соціального розвитку на 2014-2015 роки	Березень 2014 р.	Електронні консультації (громадські обговорення)	
2.	Обговорення затвердження Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері	Березень 2014 р.	Зустріч з громадськістю	

	комунальних послуг, методики формування цін (тарифів) на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях та когенераційних установках і установках із використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії) на принципах стимулюючого регулювання			
3.	Корегування Регіональної Програми охорони навколишнього природного середовища, раціонального використання природних ресурсів та екологічної безпеки м. Севастополь з метою затвердження на 2015 - 2019 роки	Березень 2014 р.	Зустріч з громадськістю	Залучення відділу природоохоронного фонду управління екології та природних ресурсів міської державної адміністрації
4.	«Толерантність і молодіжні субкультури - дорога до миру».	Березень 2014 р.	Засідання «за круглим столом»	Залучення управління освіти і науки міської державної адміністрації
5.	Особливості оформлення матеріалів для отримання дозвільних документів у природоохоронній сфері у зв'язку із змінами природоохоронного законодавства (Водний Кодекс України, Закони України «Про відходи», «Про охорону атмосферного повітря»).	I квартал 2014 року	Зустріч з громадськістю	Залучення відділу природокористування та охорони атмосферного повітря управління екології та природних ресурсів міської державної адміністрації
6.	«Психологічний супровід дітей з порушенням зору» (виконання Указу Президента України від 19.05.2011 № 588 «Про заходи щодо розв'язання актуальних проблем осіб з обмеженими фізичними можливостями)	Березень 2014 р.	Засідання «за круглим столом»	Залучення управління освіти і науки міської державної адміністрації
7.	«Питання оплати навчання дітей - інвалідів у ВНЗ м. Севастополь» (виконання Указу Президента України від 19.05.2011 № 588 «Про заходи щодо розв'язання актуальних проблем осіб з обмеженими фізичними можливостями)	Березень 2014 р.	Засідання «за круглим столом»	Залучення управління освіти і науки міської державної адміністрації
8.	«Забезпечення реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї»	Березень 2014 р.	Засідання «за круглим столом»	Залучення сектору з усиновлення і сімейних форм виховання дітей

				служби у справах дітей міської державної адміністрації
9.	Про стан виконання Центру надання адміністративних послуг міської державної адміністрації Закону України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності» у 2013 роц	I квартал 2014 року	Спільне засідання за круглим столом 3 Громадською радою при СМДА	Залучення управління надання адміністративних послуг міської державної адміністрації

Начальник управління
інформаційної діяльності, комунікацій з
громадськістю національностей та релігій

ОБ.